



PRÉSENTATION DU PROGRAMME DE FORMATION

Prévention et conformité



Les objectifs de la formation

- Savoir appliquer le RGPD dans l'assurance
- Maîtriser la gestion et l'externalisation des activités d'assurance

Pré-requis

- Aucun pré-requis nécessaire
- Accessible à tous

Public

- Professionnel de l'assurance

Durée : 8 Heures



Moyens pédagogiques

Cours théoriques
Etudes de cas
Questions/Réponses

Moyens Matériels

Ordinateurs/Tablettes/Smartphone

Méthodes d'évaluations

Quiz composé de QCU

FINANCEMENT

Cette action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. L'Academy étudie chaque dossier individuellement et vous accompagne dans les démarches de financement.

Module 0 : Test de positionnement

Module 1: Appliquer le RGPD dans l'assurance

Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

- Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données
- Quiz

Le cadre et les définitions du RGPD

- Cadre et définition du RGPD
- Application au monde de l'assurance
- Le consentement dans le cadre du RGPD
- Quiz

Les droits de la personne concernée

- Les droits des personnes concernées
- Quiz

Les enjeux de la mise en conformité pour les assureurs

- Les enjeux de la mise en conformité
- Quiz

Rendre compte de sa mise en conformité - "Accountability"

- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability »
- Quiz

Les enjeux du maintien en conformité : le DPO

- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD
- Quiz

Le RGPD, son contrôle et son application

- Le RGPD, son contrôle et son application
- L'application du RGPD - les premières années
- Quiz

Module 2 : Réussir la gestion et l'externalisation des activités d'assurance

Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Introduction
- Un nouveau cadre de distribution
- Les obligations juridiques de la DDA
- La spécialisation du devoir de conseil et d'information
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie
- Quiz

Gestion des polices d'assurance et protection des consommateurs

- La gestion des polices d'assurance et la protection des consommateurs – gouvernance et surveillance
- L'information standardisée en matière d'assurance non-vie - l'IPID
- La protection du consommateur dans la DDA
- Quiz

Externaliser ses fonctions

- Externaliser ses fonctions - de nouvelles perspectives
- Externaliser ses fonctions – modalités
- Les autres cas d'externalisation
- Quiz

Gérer les réclamations et les contentieux d'assurance

- Introduction
- La gestion des réclamations
- Cas pratiques
- La médiation institutionnelle de la FFA
- L'arbitrage en assurance
- Le contentieux judiciaire de l'assurance
- Les référés et les mesures conservatoires
- Les actions de groupe en assurance
- Quiz

Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle

- Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle - l'ORIAS et l'HCSF
- L'AEAPP - le régulateur européen
- L'ACPR - l'autorité de contrôle et de régulation de l'assurance
- Le contentieux ACPR
- Panorama de la jurisprudence de l'ACPR en matière d'assurance
- Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaire en assurance
- Quiz
- Conclusion

Test de satisfaction