



## PROGRAMME DE FORMATION

# DDA : TECHNIQUES DE VENTE - PRÉVENTION ET CONFORMITÉ

**Vous souhaitez évoluer dans le  
secteur des assurances ?**

Notre formation vous donne  
les armes pour devenir un  
professionnel compétent et  
autonome dans vos missions.



# LE SOMMAIRE



**03**

**LES INFORMATIONS  
PRATIQUES**

**04**

**LE PROGRAMME DE  
FORMATION**

**05**

**UNE PLATEFORME  
INNOVANTE**

**06**

**NOTRE  
ACCOMPAGNEMENT**

# LES INFORMATIONS PRATIQUES

## Formation en ligne

### Durée

- **Durée totale de la formation** : 15H
- **Modalité de déroulement** : en présentiel ou e-learning

### Sanction

- **Attestation** : Attestation nominative de réussite
- **Test de positionnement** : Exercices multiples (QCM, tableaux à remplir, exercices d'association, etc.).
- **Évaluation** : Tests en contrôle continu durant la formation et évaluation finale avec un seuil de réussite au dessus de 80% de bonnes réponses

### Pour qui ?

- **Prérequis** : Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.
- **Motivations** : Valider son obligation réglementaire DDA



### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Etre capable de maîtriser la technique de vente
- ✓ Comprendre la prévention et la conformité



# PROGRAMME



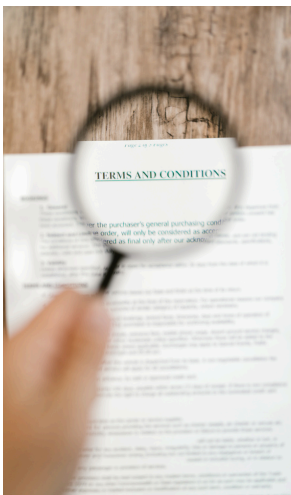
## Module 1 : Techniques de vente



- ✓ La compréhension basique du processus de vente
- ✓ Les techniques de vente
- ✓ La négociation
- ✓ Encaissement
- ✓ La prospection téléphonique dans une démarche omnicanal
- ➔ Quiz module 1

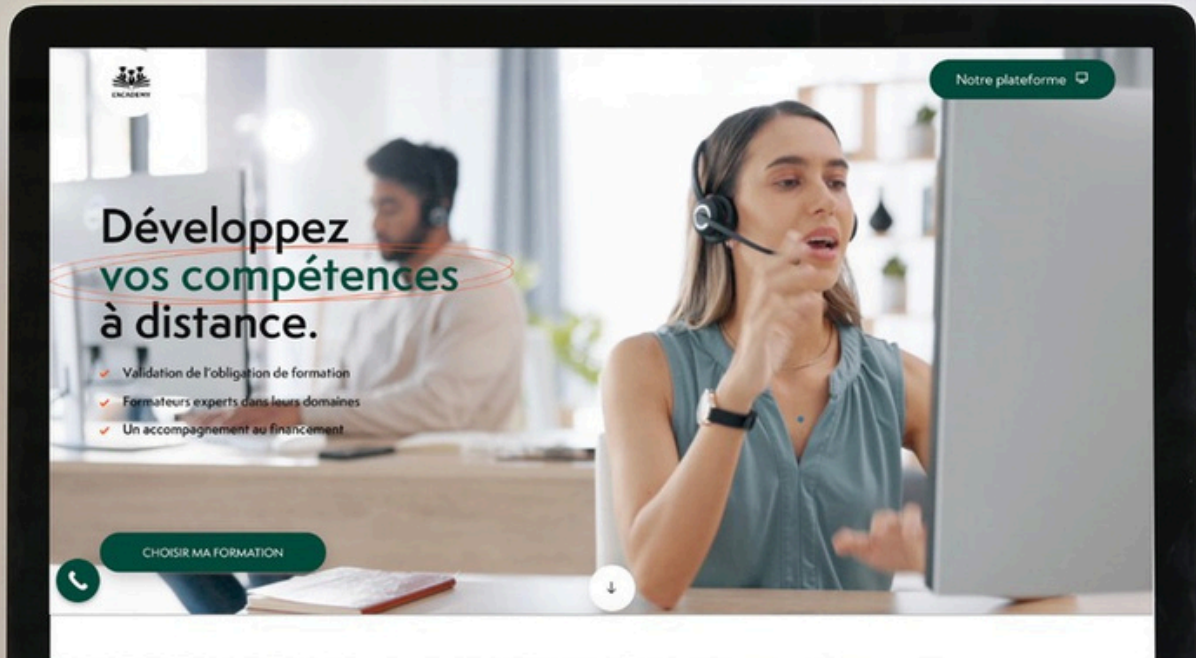
---

## Module 2 : Prévention et conformité



- ✓ Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données
- ✓ Le cadre et les définitions du RGPD
- ✓ Les droits de la personne concernée
- ✓ Les enjeux de la mise en conformité pour les assureurs
- ✓ Rendre compte de sa mise en conformité - "Accountability"
- ✓ Les enjeux du maintien en conformité : le DPO
- ✓ Le RGPD, son contrôle et son application
- ✓ Introduction - Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance
- ✓ Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance
- ✓ Gestion des polices d'assurance et protection des consommateurs
- ✓ Externaliser ses fonctions
- ✓ Gérer les réclamations et les contentieux d'assurance
- ✓ Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle
- ➔ Quiz Module 2

# UNE PLATEFORME INNOVANTE



## LES SUPPORTS DE FORMATIONS



### Experts reconnus

Nos formateurs sont des spécialistes reconnus de leur discipline



### Plateforme en ligne

Un espace d'apprentissage en ligne simple d'utilisation et élégant



### Avec vous de A à Z

Nos équipes vont accompagner du financement à votre attestation.



### Vidéos

Des vidéos courtes pour faciliter la compréhension et la mémorisation



### Documents annexes

Des résumés, exercices et synthèses téléchargeables à la fin de chaque chapitre.



### Tests

Des tests pour vous aider à identifier vos axes de progression

# NOTRE ACCOMPAGNEMENT



## VOTRE COACH PERSONNEL CHEZ L'ACADEMY

- ✓ **Onboarding** : Vous accompagne pour une prise en main réussie de la plateforme
- ✓ **Conseils méthodologiques** : Vous propose des conseils pour vous organiser et gérer votre temps
- ✓ **Interlocuteur de confiance** : Est à votre disposition pour résoudre toute difficulté rencontrée
- ✓ **Boost de motivation** : Intervient pour raviver votre motivation et maintenir le focus sur les objectifs
- ✓ **Suivi adaptatif** : Assure un suivi régulier et ajuste le soutien en fonction de vos besoins en évolution

## ↪ NOS MISSIONS ↩

Faciliter votre expérience d'apprentissage à nos côtés et vous guider vers la réussite de votre projet.

Pour faciliter l'accès à nos formations, **plusieurs financements** sont à votre disposition. **Vous pouvez choisir de financer votre formation par :**



**Votre entreprise grâce à son Plan de Formation ou son Opérateur de compétences**



**Carte bancaire en plusieurs mensualités**



**FIFPL pour les courtiers indépendants**



01 89 70 64 04

[www.groupeacademy.com/](http://www.groupeacademy.com/)  
[contact@groupe-academy.com](mailto:contact@groupe-academy.com)