



Formulaire de Réclamation

Organisme de formation : L'ACADEMY

Référent qualité : Gabriel OHAYON

Date de la réclamation : ____ / ____ / ____

1. Informations sur le réclamant

(facultatif pour garantir l'anonymat si souhaité)

- **Nom et prénom :**
- **Statut :**
 - Stagiaire
 - Formateur
 - Entreprise cliente
 - Autre :
- **Adresse e-mail :**
- **Téléphone (facultatif) :**

2. Formation concernée

- **Intitulé de la formation :**
- **Type de formation :**
 - Présentiel
 - E-learning
 - Mixte



- **Date(s) de session :**

3. Objet de la réclamation

Cochez la ou les catégories concernées :

- Contenu de la formation
- Formateur / intervenant
- Organisation logistique (lieu, planning, matériel...)
- Accès ou problèmes techniques (plateforme e-learning)
- Suivi administratif / gestion de dossier
- Autre :

4. Description détaillée de la réclamation

(Merci de décrire de manière précise la nature du problème rencontré, les circonstances, les dates éventuelles et toute information utile à la compréhension de la situation)

.....
.....
.....
.....

5. Attentes vis-à-vis de notre organisme

(Indiquez si vous attendez une réponse, un dédommagement, une action corrective, etc.)

.....
.....



6. Joindre des pièces justificatives (facultatif)

- Oui – pièces jointes fournies :
- Non

7. Signature (facultative)

Signature : _____

Date : ____ / ____ / ____