



# PROGRAMME DE FORMATION

## LA DÉONTOLOGIE IMMOBILIÈRE

### Les objectifs de la formation sont:

- Identifier les obligations liées au code de la déontologie
- Appliquer ces obligations

**Publics visé :** Salarié ou agent commercial d'une agence immobilière

**Pré-requis :** Aucun

### Moyens Pédagogiques:

**Moyens pédagogiques :** support de cours PDF, Plateforme en ligne , Échange avec le formateur

**Moyens techniques :** Ordinateur, Cours

**Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le(s) bénéficiaire(s):** Le référent pédagogique est la personne chargée de suivre l'apprenant, de l'assister dans son parcours. Il est un guide dans le processus d'enseignement et d'apprentissage personnalisés. Il joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi participe au maintien de la motivation de l'apprenant et permet de pallier d'éventuelles difficultés rencontrées par l'apprenant.

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



**Référent pédagogique et technique** : ALEXANDRE Hugo

hugo@groupe-academy.com

01 89 70 66 98

Délai de réponse: sous 48 heures

Horaires: Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

## **Evaluation:**

**Suivi de l'exécution** : Le candidat sera évalué par un QCM puis une Attestation d'assiduité sera signées

**Sanction** : Une Attestation de formation lui sera délivrée

**Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation** : Quiz

## **Durée et modalités de déroulement:**

**Durée totale de la formation** : 2 heures

**Rythme** : en continue

**Modalité de déroulement** : Elearning

**Délai d'accès**: Sous 48 heures

## **Accessibilité:**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour tout besoin d'adaptation spécifique (rythme, supports, aménagement des modalités pédagogiques), merci de contacter notre référent handicap (OHAYON Gabriel) à l'adresse suivante: handicap@groupe-academy.com

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



## **Détail du programme de formation:**

### **LA DÉONTOLOGIE IMMOBILIÈRE**

- Introduction
- Vos compétences dans le sens du code de déontologie
- L'éthique professionnelle
- RSAC, AGENTS CO ET AVIS DE VALEURS
- Le RGPD, Le Conseil, le conflit d'intérêt
- Éthique professionnelle
- Respect des lois et règlements
- La compétence
- Une dérive d'actualité contre la communauté asiatique
- Quelques scènes gênantes ou choquantes pour faire réagir les non convaincus

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France