



PROGRAMME DE FORMATION

DDA 10 - Les assurances de personnes - Prévention et conformité

Les objectifs de la formation sont:

- Être capable de maîtriser les assurances de personnes
- Comprendre la prévention et la conformité

Publics visé : Salarié en poste , entreprise

Pré-requis : Aucun

Moyens Pédagogiques:

Moyens pédagogiques : support de cours PDF,,Plateforme en ligne , Échange avec le formateur

Moyens techniques : Ordinateur, Cours

Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le(s) bénéficiaire(s): Le référent pédagogique est la personne chargée de suivre l'apprenant, de l'assister dans son parcours. Il est un guide dans le processus d'enseignement et d'apprentissage personnalisés. Il joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi participe au maintien de la motivation de l'apprenant et permet de pallier d'éventuelles difficultés rencontrées par l'apprenant.

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Référent pédagogique et technique : PITKANITSOS Anthony
accompagnement@evolugo.fr
01 84 80 80 95
Délai de réponse: sous 48 heures
Horaires: Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

Evaluation:

Suivi de l'exécution : Le candidat sera évalué par un QCM puis une Attestation d'assiduité sera signées

Sanction : Une Attestation de formation lui sera délivrée

Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation : Quiz

Durée et modalités de déroulement:

Durée totale de la formation : 15 heures

Rythme : en continue

Modalité de déroulement : Elearning

Délai d'accès: Sous 48 heures

Accessibilité:

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Pour tout besoin d'adaptation spécifique (rythme, supports, aménagement des modalités pédagogiques), merci de contacter notre référent handicap (OHAYON Gabriel) à l'adresse suivante: handicap@groupe-academy.com

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Détail du programme de formation:

Module 1 : Les assurances de personnes

Chapitre 1 : Généralités sur les assurances de personnes

- Quelles sont les différentes assurances de personnes
- Comment les assurances de personnes sont-elles classifiées

Chapitre 2 : L'assurance santé et prévoyance

- Que comprend l'assurance santé et prévoyance
- En quoi consiste le dispositif de généralisation de la complémentaire santé à l'ensemble des salariés
- Que comporte la garantie des accidents de la vie
- Que prévoit l'assurance dépendance

Chapitre 3 : L'assurance vie individuelle

- Quels sont les différents types de-contrats d'assurance vie individuelle
- Quels sont les droits et les obligations du souscripteur d'un contrat d'assurance vie individuelle
- Le droit d'information du souscripteur, ou l'obligation d'information et de conseil de l'assureur
- En quoi l'obligation de conseil de l'assureur à l'égard du souscripteur consiste-t-elle
- Le droit de renonciation du souscripteur
- La désignation du bénéficiaire du contrat
- Les bénéficiaires
- Le droit de rachat
- La déclaration du risque et les sanctions de la fausse déclaration
- Le versement des primes
- Quelles sont les mesures destinées à la protection de l'assuré
- Quels sont les droits du bénéficiaire du contrat

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Quelles sont les modalités de révocation du bénéficiaire
- Quels sont les droits du conjoint
- Quels sont les droits des héritiers à l'égard du contrat d'assurance vie souscrit
- Quels sont les droits des créanciers
- Quel est le sort réservé aux contrats en déshérence

Quiz

Chapitre 4 : Les assurances collectives

- Quel est le domaine de l'assurance collective
- Quelles sont les garanties prévues par les assurances de groupe
- Quelles sont les règles applicables à l'assurance collective
- Quelles sont les différentes formules d'assurance collective proposées
- Quelles sont les dispositions des contrats Madelin
- Le fonctionnement du plan d'épargne retraite collectif, ou PERCO
- Le fonctionnement du plan d'épargne retraite populaire, ou PERP
- Le fonctionnement du plan d'épargne retraite, ou PER

Chapitre 5 : La dépendance, définitions et chiffres clés

- Introduction
- La dépendance versus les limitations fonctionnelles liées à l'âge
- La définition juridique de la dépendance
- Un outil d'évaluation reconnu : la grille AGGIR pour la fixation du niveau de dépendance
- Le référentiel des assureurs
- Les personnes dépendantes aujourd'hui et demain
- Les enjeux financiers

Chapitre 6 : L'environnement juridique et sa mise en oeuvre

- Historique des textes et décisions politiques ou administratives
- Quels sont les bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie et comment se calcule la prestation ?

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Chapitre 7 : La couverture du risque dépendance

- Combien représentent les dépenses publiques et privées aujourd'hui ?
- Les dépenses de santé
- Les dépenses de dépendance et les dépenses d'hébergement
- Quel rôle peuvent jouer les différents contrats d'assurance ?
- Gestion annuelle ou viagère ?
- Le marché et l'offre d'assurance

Quiz Module 1

Module 2 : Prévention et conformité

Chapitre 1 : Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

- Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

Chapitre 2 : Le cadre et les définitions du RGPD

- Cadre et définition du RGPD
- Application au monde de l'assurance
- Le consentement dans le cadre du RGPD

Chapitre 3 : Les droits de la personne concernée

- Les droits des personnes concernées

Chapitre 4 : Les enjeux de la mise en conformité pour les assureurs

- Les enjeux de la mise en conformité

Chapitre 5 : Rendre compte de sa mise en conformité - "Accountability"

- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability »

Chapitre 6 : Les enjeux du maintien en conformité : le DPO

- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Chapitre 7 : Le RGPD, son contrôle et son application

- Le RGPD, son contrôle et son application
- L'application du RGPD - les premières années

Chapitre 8 : Introduction - Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Introduction

Chapitre 9 : Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Un peu d'histoire
- Un nouveau cadre de distribution
- Les obligations juridiques de la DDA
- La spécialisation du devoir de conseil et d'information
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie

Chapitre 10 : Gestion des polices d'assurance et protection des consommateurs

- La gestion des polices d'assurance et la protection des consommateurs - gouvernance et surveillance
- L'information standardisée en matière d'assurance non-vie - l'IPID
- La protection du consommateur dans la DDA

Chapitre 11 : Externaliser ses fonctions

- Externaliser ses fonctions - de nouvelles perspectives
- Externaliser ses fonctions – modalités
- Les autres cas d'externalisation

Chapitre 12 : Gérer les réclamations et les contentieux d'assurance

- Introduction
- La gestion des réclamations
- Cas pratiques
- La médiation institutionnelle de la FFA
- L'arbitrage en assurance

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Le contentieux judiciaire de l'assurance
- Les référés et les mesures conservatoires
- Les actions de groupe en assurance

Chapitre 13 : Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle

- Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle - l'ORIAS et l'HCSF
- L'AEAPP - le régulateur européen
- L'ACPR - l'autorité de contrôle et de régulation de l'assurance
- Le contentieux ACPR
- Panorama de la jurisprudence de l'ACPR en matière d'assurance
- Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaires en assurance

Quiz Module 2

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France