



## PROGRAMME DE FORMATION

### Les Assurances IARD - Prévention et conformité

#### Les objectifs de la formation sont:

- Être capable de maîtriser les assurances IARD
- Comprendre la prévention et la conformité

Publics visé : Salarié en poste , entreprise

Pré-requis : Aucun

#### Moyens Pédagogiques:

**Moyens pédagogiques** : support de cours PDF,,Plateforme en ligne , Échange avec le formateur

**Moyens techniques** : Ordinateur, Cours

#### **Les compétences et les qualifications des personnes chargées d'assister le(s)**

**bénéficiaire(s):** Le référent pédagogique est la personne chargée de suivre l'apprenant, de l'assister dans son parcours. Il est un guide dans le processus d'enseignement et d'apprentissage personnalisés. Il joue un rôle moteur dans la formation. La qualité du suivi participe au maintien de la motivation de l'apprenant et permet de pallier d'éventuelles difficultés rencontrées par l'apprenant.

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



**Référent pédagogique et technique :** PITKANITSOS Anthony  
[accompagnement@evolugo.fr](mailto:accompagnement@evolugo.fr)  
01 84 80 80 95  
Délai de réponse: sous 48 heures  
Horaires: Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

## **Evaluation:**

**Suivi de l'exécution :** Le candidat sera évalué par un QCM puis une Attestation d'assiduité sera signées  
**Sanction :** Une Attestation de formation lui sera délivrée  
**Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation :** Quiz

## **Durée et modalités de déroulement:**

**Durée totale de la formation :** 15 heures  
**Rythme :** en continue  
**Modalité de déroulement :** Elearning  
**Délai d'accès:** Sous 48 heures

## **Accessibilité:**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.  
Pour tout besoin d'adaptation spécifique (rythme, supports, aménagement des modalités pédagogiques), merci de contacter notre référent handicap (OHAYON Gabriel) à l'adresse suivante: [handicap@groupe-academy.com](mailto:handicap@groupe-academy.com)



## **Détail du programme de formation:**

### **Module 1 : Les Assurances IARD**

#### Introduction

- Bienvenue
- Comment est née l'assurance
- Le développement de l'assurance

#### Chapitre 1 : L'origine et le développement de l'assurance

- L'assurance, des origines à nos jours

#### Chapitre 2 : Le secteur de l'assurance

- Le domaine de l'assurance

#### Chapitre 3 : Le rôle social et économique de l'assurance

- Aspect économique et social de l'assurance

#### Chapitre 4 : Les bases techniques de l'assurance

- Initiation aux techniques d'assurances

#### Chapitre 5 : Les différentes assurances

- Distinctions
- Les branches de l'assurance

#### Chapitre 6 : Le cadre juridique de l'assurance

- Le cadre juridique de l'assurance

#### Chapitre 7 : Le contrat d'assurance

- Fondements du contrat d'assurances
- L'obligation d'information préalable au contrat d'assurance
- La proposition d'assurance
- La note de couverture et la police d'assurance

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Exécution du contrat d'assurance
- Le principe indemnitaire de l'assurance de dommages
- Autres caractéristiques du contrat d'assurance de dommage
- Le contentieux de l'assurance

## Quiz

### Chapitre 8 : Les 3 catégories d'organismes assureurs

- Les sociétés d'assurances
- Les mutuelles
- Les institutions de prévoyances (IP)
- Le contrôle des différents organismes d'assurances
- L'agrément des organismes d'assurances
- Règles techniques et financières des organismes d'assurances

### Chapitre 9 : La distribution d'assurances

- La distribution d'assurance

### Chapitre 10 : Notions de responsabilité

- Généralité sur les responsabilités
- La responsabilité civile extra contractuelle
- La responsabilité civile contractuelle
- Les autres responsabilités civiles

### Chapitre 11 : Les assurances de responsabilité

- Généralités sur les assurances de responsabilité
- Contenu d'un contrat d'assurance responsabilité civile
- L'assurance de la responsabilité civile du particulier
- L'assurance de la responsabilité civile du chef d'entreprise
- Les assurances de responsabilité civile professionnelle

### Chapitre 12 : L'assurance automobile

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Généralités sur l'assurance automobile
- L'assurance responsabilité civile automobile obligatoire
- L'assurance des dommages subis par le véhicule
- Les autres garanties
- La tarification automobile
- Le bureau central de tarification (BCT)
- Les sinistres automobiles
- Les conventions de règlement

#### Chapitre 13 : L'assurance multirisque

- Le risque d'incendie
- Les garanties de l'assurance incendie
- Le règlement des sinistres incendie
- Les assurances dégâts des eaux, vol, brise de glace

#### Chapitre 14 : L'assurance de protection juridique

- L'assurance de protection juridique

#### Chapitre 15 : Société de caution - sûreté personnelle

- Introduction
- Qu'est-ce qu'une société de caution pour se porter caution ?
- Que se passe-t-il si l'emprunteur ne rembourse plus son crédit immobilier ?

#### Chapitre 16 : Les différentes sociétés de caution

- Le crédit logement
- La SACCEF (Société d'Assurance des Crédits des Caisses d'épargne de France)
- La CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole)
- La CMH (Caution Mutuelle de l'Habitat)
- La SOCAMI (marque du groupe BPCE)
- La caution CNP (marque du groupe CNP Assurances)

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- La caution MGEN (Mutuelle Générale de l'Éducation Nationale)
- La caution FMGM (Fonds Mutuel de Garantie des Militaires)

## Quiz Module 1

### **Module 2 : Prévention et conformité**

Chapitre 1 : Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

- Le RGPD dans la continuité de l'histoire française de la protection des données

Chapitre 2 : Le cadre et les définitions du RGPD

- Cadre et définition du RGPD
- Application au monde de l'assurance
- Le consentement dans le cadre du RGPD

Chapitre 3 : Les droits de la personne concernée

- Les droits des personnes concernées

Chapitre 4 : Les enjeux de la mise en conformité pour les assureurs

- Les enjeux de la mise en conformité

Chapitre 5 : Rendre compte de sa mise en conformité - "Accountability"

- Rendre compte de sa mise en conformité « Accountability »

Chapitre 6 : Les enjeux du maintien en conformité : le DPO

- Les enjeux du maintien en conformité - le DPD

Chapitre 7 : Le RGPD, son contrôle et son application

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Le RGPD, son contrôle et son application
- L'application du RGPD - les premières années

## Chapitre 8 : Introduction - Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Introduction

## Chapitre 9 : Le nouveau cadre relatif à la distribution de l'assurance

- Un peu d'histoire
- Un nouveau cadre de distribution
- Les obligations juridiques de la DDA
- La spécialisation du devoir de conseil et d'information
- Les exigences complémentaires en matière d'assurance-vie

## Chapitre 10 : Gestion des polices d'assurance et protection des consommateurs

- La gestion des polices d'assurance et la protection des consommateurs - gouvernance et surveillance
- L'information standardisée en matière d'assurance non-vie - l'IPID
- La protection du consommateur dans la DDA

## Chapitre 11 : Externaliser ses fonctions

- Externaliser ses fonctions - de nouvelles perspectives
- Externaliser ses fonctions – modalités
- Les autres cas d'externalisation

## Chapitre 12 : Gérer les réclamations et les contentieux d'assurance

- Introduction
- La gestion des réclamations
- Cas pratiques
- La médiation institutionnelle de la FFA
- L'arbitrage en assurance
- Le contentieux judiciaire de l'assurance
- Les référés et les mesures conservatoires

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Les actions de groupe en assurance

#### Chapitre 13 : Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle

- Optimiser ses relations avec les autorités de contrôle - l'ORIAS et l'HCSF
- L'AEAPP - le régulateur européen
- L'ACPR - l'autorité de contrôle et de régulation de l'assurance
- Le contentieux ACPR
- Panorama de la jurisprudence de l'ACPR en matière d'assurance
- Les décisions prises à l'encontre d'intermédiaires en assurance

#### Quiz Module 2

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France