



PROGRAMME DE FORMATION

ANGLAIS PROFESSIONNEL

Les objectifs de la formation sont:

- Être capable de maîtriser les bases de la communication en anglais
- Être capable de maîtriser la gestion des interactions spécifiques à la restauration
- Être capable d'acquérir un vocabulaire lié aux Jeux Olympiques
- Développement de la compréhension orale
- Renforcement de la production orale en contexte professionnel
- Enrichissement du vocabulaire culinaire

Publics visé : Salarié en poste , entreprise

Pré-requis : Aucun

Moyens Pédagogiques:

Moyens pédagogiques : En cas de question pédagogique le formateur répondra immédiatement au besoin du stagiaire

- Ressources pédagogiques fournies au stagiaire en entrée de formation
- Partage d'expérience et échange avec les participants
- QCM en entrée et sortie de formation
- Apports théoriques interactifs

Moyens techniques : Ordinateur, Cours

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Référent pédagogique et technique : ALEXANDRE Hugo

hugo@groupe-academy.com

01 89 70 66 98

Délai de réponse: sous 48 heures

Horaires: Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

Evaluation:

Suivi de l'exécution : Le candidat sera évalué par un QCM puis une Attestation d'assiduité sera signées

Sanction : Une Attestation de formation lui sera délivrée

Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation : Quiz

Formateur:

Formateur en anglais professionnel et communication internationale, Hugo ALEXANDRE accompagne les apprenants dans le développement de leurs compétences linguistiques en contexte professionnel. Fort de plusieurs années d'expérience dans la formation d'adultes, il propose une approche dynamique axée sur la pratique orale, la confiance et la fluidité en situation réelle de travail.

Durée et modalités de déroulement:

Durée totale de la formation : 70 heures

Rythme : en continue

Modalité de déroulement : Présentiel

Délai d'accès: Sous 7 jours

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Accessibilité:

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Pour tout besoin d'adaptation spécifique (rythme, supports, aménagement des modalités pédagogiques), merci de contacter notre référent handicap (OHAYON Gabriel) à l'adresse suivante: handicap@groupe-academy.com

Détail du programme de formation:

1. Introduction

- Présentation du cours et des objectifs
- Importance de l'anglais pendant les Jeux Olympiques pour les restaurants
- Introduction aux expressions et vocabulaire spécifiques liés à l'événement

2. Communication de base en anglais pour les restaurants

- Salutations et présentations
- Prise de réservations et gestion des clients
- Présentation du menu et recommandations
- Prise de commandes et demande de préférences alimentaires
- Gestion des plaintes et des demandes spéciales

3. Vocabulaire spécifique aux Jeux Olympiques

- Sports et disciplines olympiques
- Termes liés aux compétitions et aux résultats
- Vocabulaire lié aux événements et aux cérémonies
- Expressions courantes utilisées pendant les Jeux Olympiques

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



4. Pratique de la compréhension orale

- Écoute actives
- Compréhension des commandes et des demandes des clients
- Exercices de dialogue pour améliorer la compréhension orale

5. Pratique de la production orale

- Jeux de rôle : interaction avec les clients dans des situations courantes
- Simulation de commandes
- Discussion sur les événements sportifs et les performances des athlètes

6. Vocabulaire culinaire

- Vocabulaire lié à la cuisine et aux techniques culinaires
- Description des plats et ingrédients

7. Culture et traditions liées aux Jeux Olympiques

- Histoire des Jeux Olympiques et leur importance culturelle
- Connaissance des symboles olympiques et de leur signification
- Sensibilisation aux coutumes et aux attentes des visiteurs étrangers

8. Préparation linguistique pour les événements spéciaux

- Mise en place d'un vocabulaire et d'expressions spécifiques à des événements spéciaux
- Rôles et responsabilités spécifiques pendant les événements olympiques

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Gestion du service lors des périodes de forte affluence

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France