



PROGRAMME DE FORMATION

FGAO et Intelligence Artificielle

Les objectifs de la formation sont:

- Maîtriser la conformité de base (RGPD, LAB-LAT, anti-Fraude et corruption, réclamations, cyber).
- Etre capable de comprendre et appliquer l'IA Act dans l'entreprise.
- Découvrir l'utilisation de l'IA au sein de l'entreprise.
- Connaître et savoir appliquer la procédure de saisie du FGAO

Publics visé : Gestionnaire sinistre, Responsables et managers de service sinistre

Pré-requis : Aucun

Moyens Pédagogiques:

Moyens pédagogiques : Un livret de l'apprenant reprenant le support projeté et permettant la prise de notes sera remis à chaque apprenant. Des outils ludiques seront mobilisés pour les exercices d'application (outils d'IA, jeux de cartes dédiés ...).

Moyens techniques : Ordinateur, Cours

Référent pédagogique et technique : MARECHAL DEMARS Anne

contact@marechalrf.com

06 85 07 73 01

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Délai de réponse: sous 48 heures

Horaires: Du Lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00

Evaluation:

Suivi de l'exécution : Le candidat sera évalué par un QCM puis une Attestation d'assiduité sera signées

Sanction : Une Attestation de formation lui sera délivrée

Évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation : Quiz

Formateur:

Professionnelle reconnue du secteur de l'assurance, Anne MARÉCHAL DEMARS est formatrice et consultante depuis plus de dix ans. Titulaire d'une licence professionnelle Assurance, Banque, Finance (IFPASS), elle intervient sur des thématiques liées à la conformité, la relation client, la gestion des risques, la lutte contre la fraude et la protection des données (RGPD). Passionnée par la transmission, elle met son expertise terrain et son expérience pédagogique au service de formations concrètes et opérationnelles.

Durée et modalités de déroulement:

Durée totale de la formation : 15 heures

Rythme : en continue

Modalité de déroulement : Présentiel

Délai d'accès: Sous 7 Jours

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



Accessibilité:

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour tout besoin d'adaptation spécifique (rythme, supports, aménagement des modalités pédagogiques), merci de contacter notre référent handicap (OHAYON Gabriel) à l'adresse suivante: handicap@groupe-academy.com

Détail du programme de formation:

Introduction : Le contexte

- Les obligations en matière de conformité.
- L'utilisation de l'IA et la réglementation afférente.
- La Procédure de saisie du FGAO

Module 1 : Les obligations en matière de conformité

- RGPD
- Gestion des réclamations
- LCB-FT
- Lutte anti-fraude et lutte anti-corruption
- Risques Cyber
- Evaluation pédagogique du "I"

Module 2 : La nouveauté en matière de conformité : l'IA Act

- Le contexte juridique
- Les nouvelles notions
- La classification des modèles d'IA
- L'impact sur l'entreprise d'assurance
- Les sanctions prévues et organismes de contrôle

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France



- Savoir se positionner en fonction du contexte (fournisseur, déployeur, utilisateur d'IA...)
- Détecter la menace et analyser son impact sur l'entreprise
- Montée en compétences: Formation et atelier pratique à la découverte d'outils d'IA et à leur utilisation.
- Evaluation pédagogique du "II"

Module 3 : La procédure de saisie du FGAO

- Introduction : Contexte juridique, Définition, Rôle des acteurs, Champs d'intervention.
- Saisine : Cadre, initiative, délais, forme
- Indemnisation : règles, origine des dommages, délais, les différentes hypothèses (accord, refus)
- Le cas de la contestation de la décision du FGAO.
- Evaluation pédagogique du "III"

L'ACADEMY

37 Rue Collange 92300 Levallois Perret

Siret : 918 560 970 00025 – Naf : 8559A

SASU au capital de 1000 €

Déclaration d'activité enregistré sous le numéro 11922668292 auprès du préfet de la région Ile de France